

Cómo gestionar el Carnet Digital de Hirukide



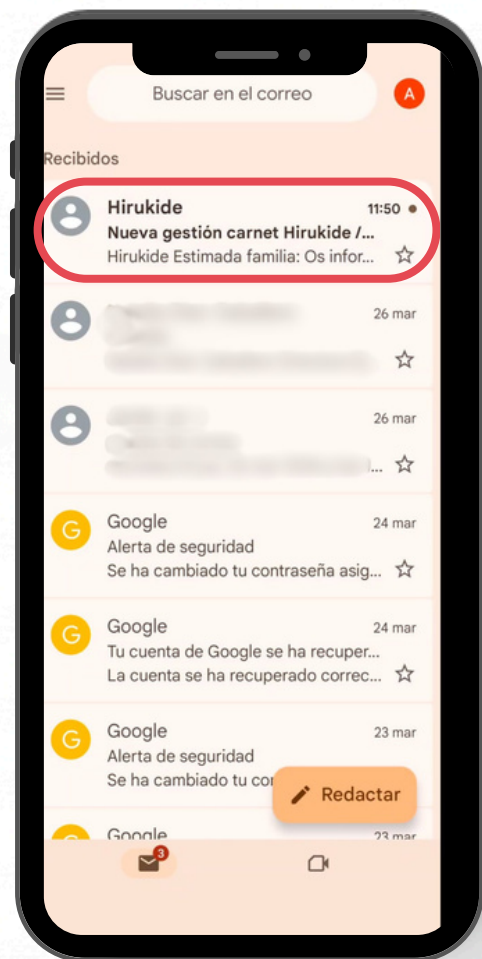
Resumen de pasos

1. Revisa tu correo electrónico e identifícate.
2. Zona de usuario/a y “Mis Carnets”.
3. Acceso directo y descarga.
4. Seguridad: doble autenticación (opcional).

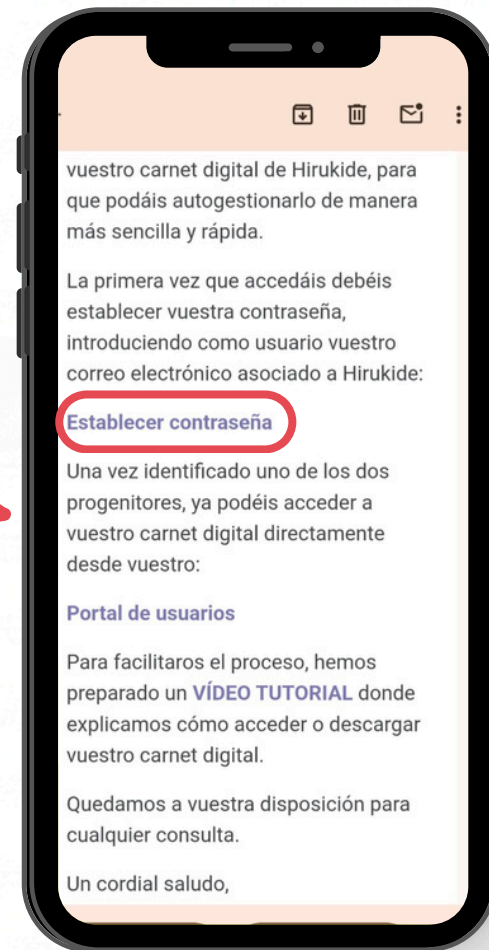
IMPORTANTE: Solo podrán obtener el carnet de Hirukide los progenitores y las hijas e hijos <26 años.



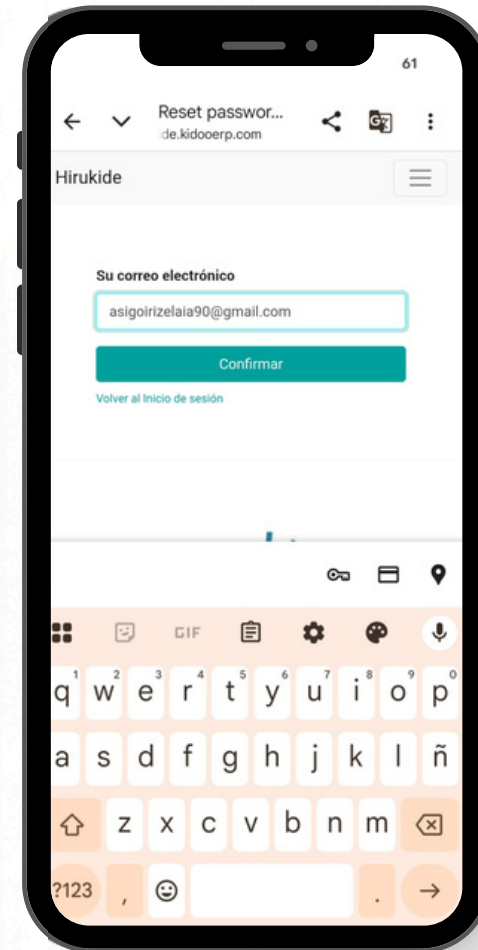
Paso 1: Identifícate



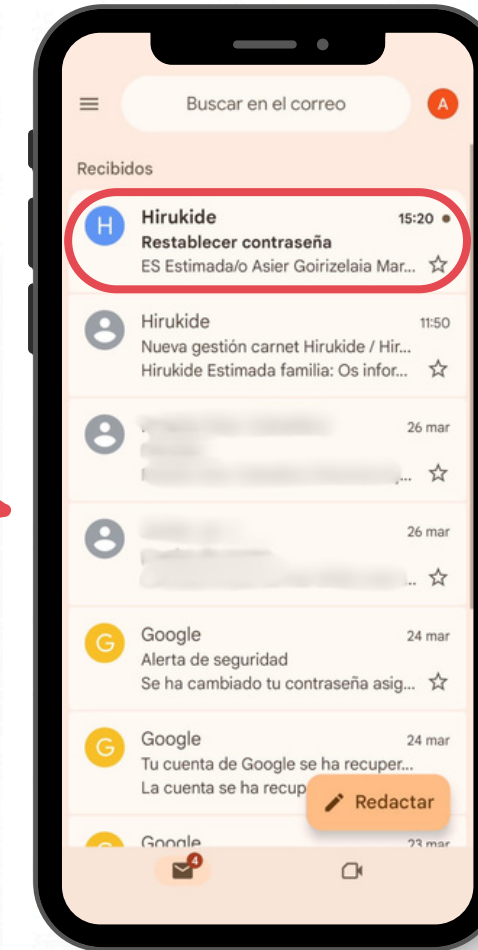
Recibirás un e-mail con el asunto "Nueva gestión carnet Hirukide"



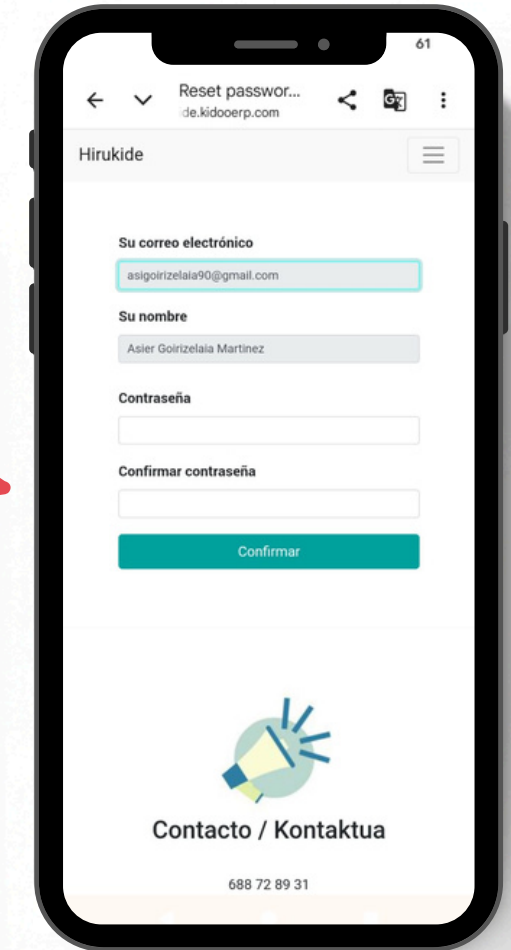
Pincha en "Establecer contraseña"



Introduce tu mail asociado a Hirukide



Recibirás un nuevo e-mail para restablecer contraseña



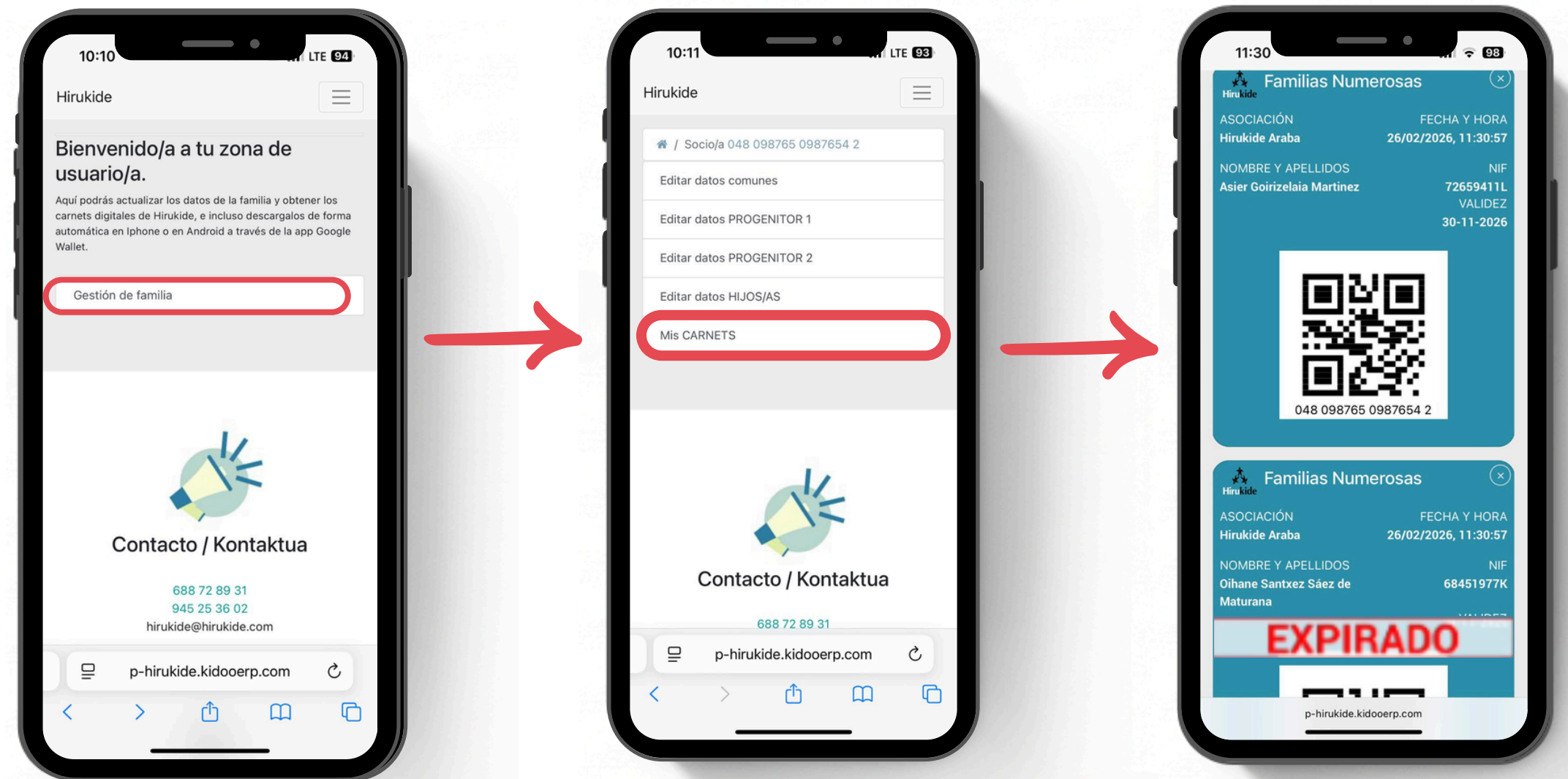
Crea tu contraseña y pincha en confirmar

Paso 2: Zona de usuario/a y “Mis carnets”

Pulsa en “Gestión de familia”

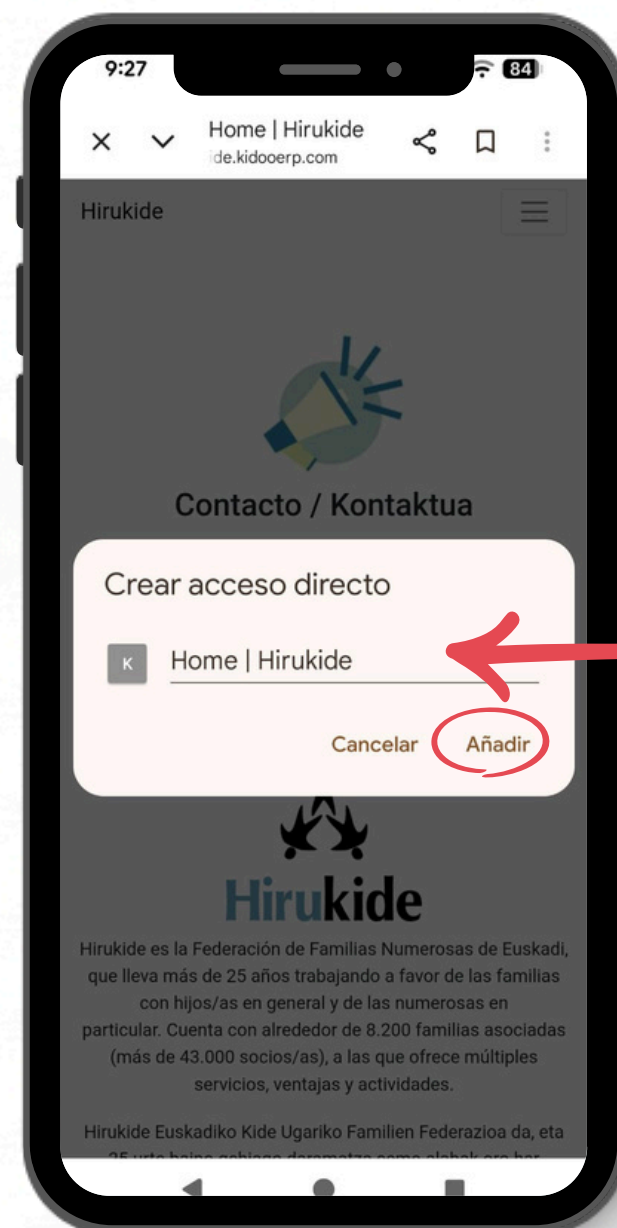
Aquí podrás acceder a “Mis carnets” y visualizar directamente los carnets de cada miembro de la familia y editar los datos cuando lo necesites.

En caso de que algún carnet aparezca **EXPIRADO** puede deberse a algún pago/cobro pendiente o a que el carnet corresponda a un hijo o hija >26 años.



Paso 3: Acceso directo y descarga

Puedes crear un **acceso directo en tu dispositivo móvil** para acceder directamente.



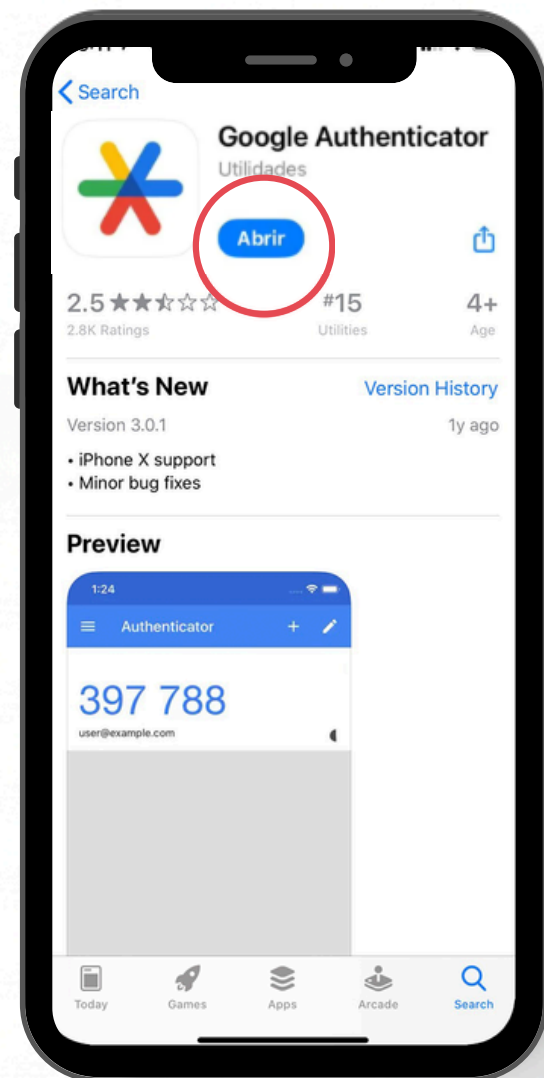
Si quieres puedes personalizar el nombre del acceso directo.

Si quieres **descargar** algún carnet pulsa “Descargar”. Aquí, aparecerá el listado de carnets disponibles para descargar, elige la cartera virtual donde quieres que se guarde y, ¡ya lo tienes! Tu carnet se ha guardado correctamente en tu Wallet.

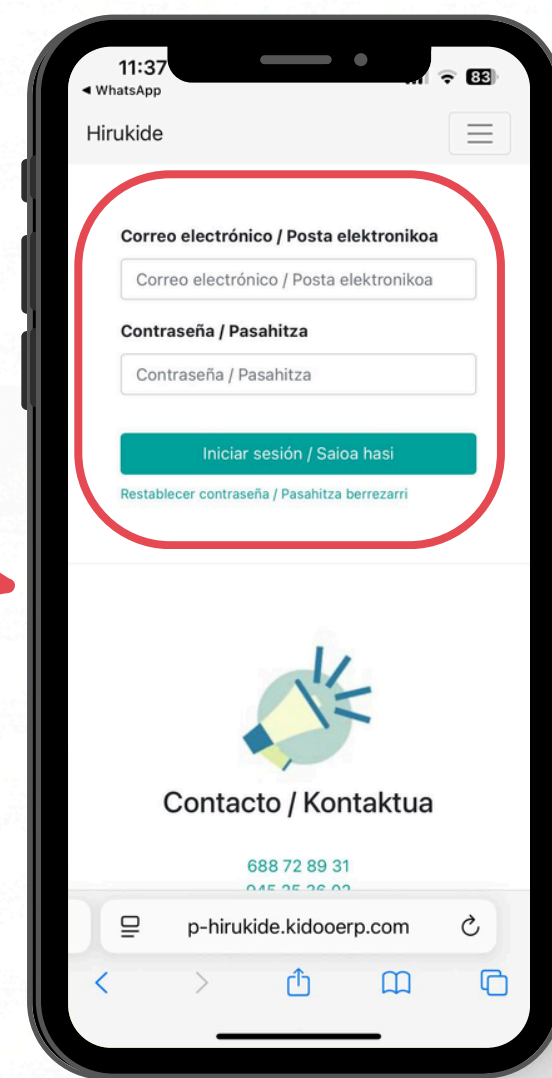


Paso 4: Seguridad (opcional)

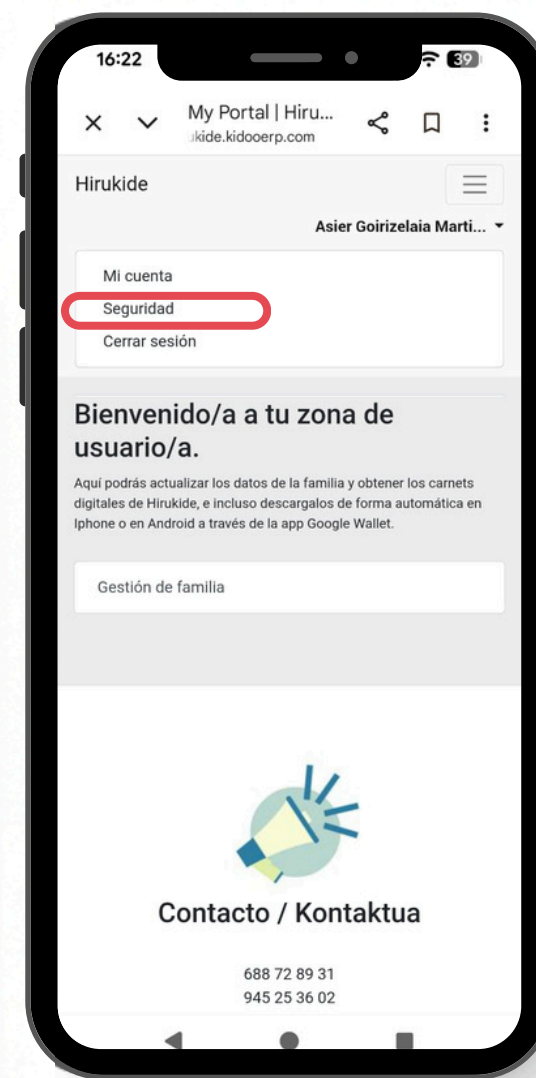
La doble autenticación es un sistema de seguridad que añade un paso extra al iniciar sesión.



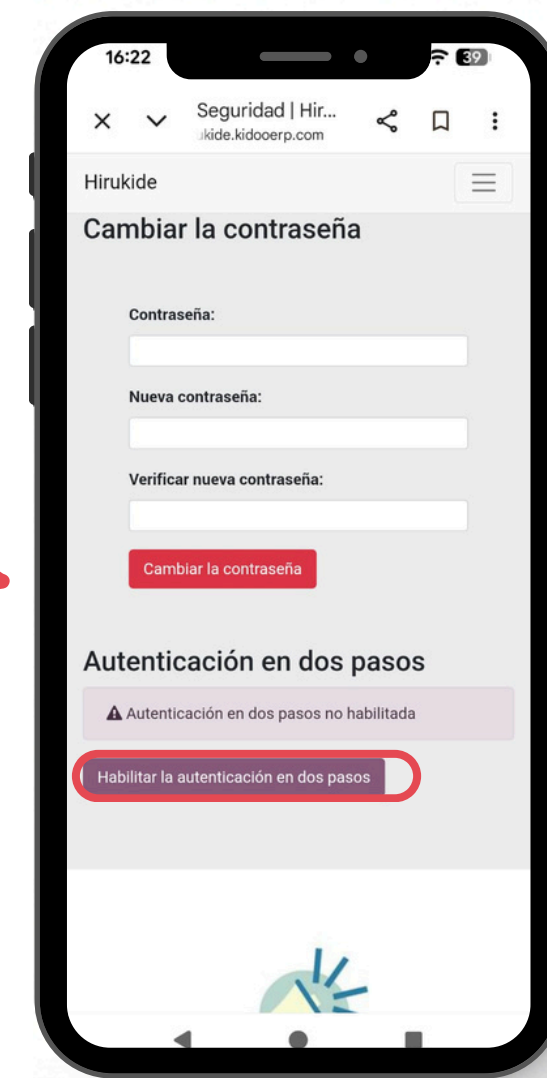
Descarga la App Google Authenticator



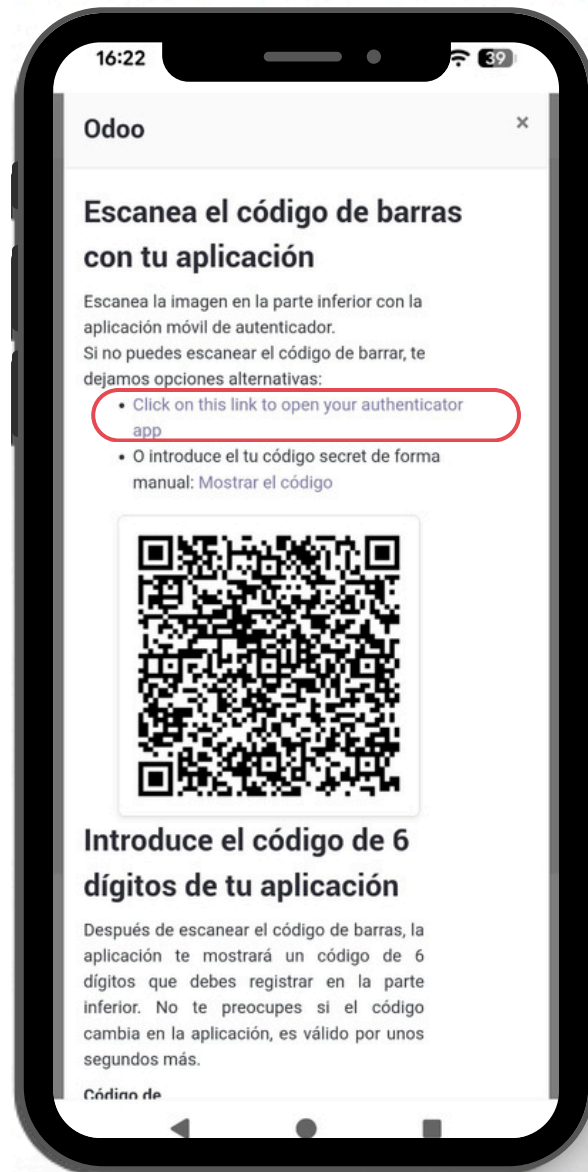
Inicia sesión (usuario y contraseña)



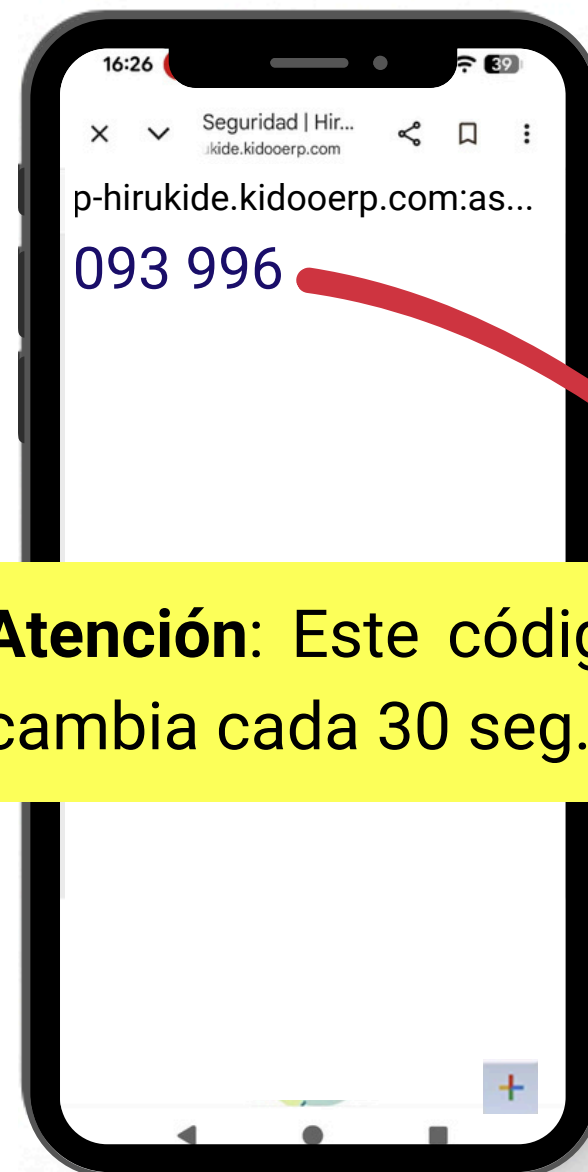
Ve a "Seguridad"



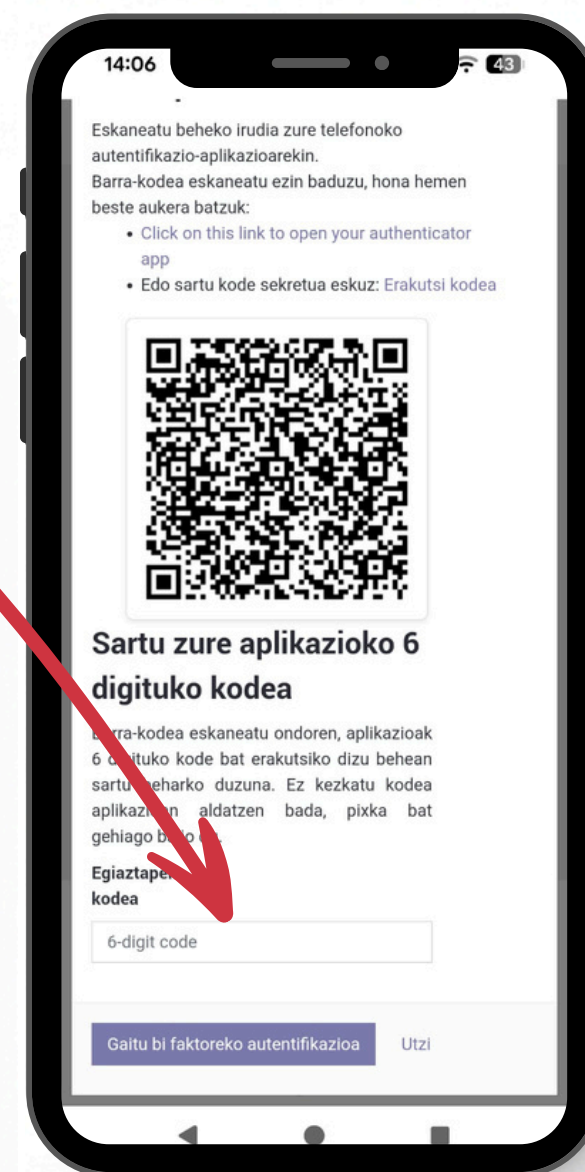
Habilita la autenticación en dos pasos



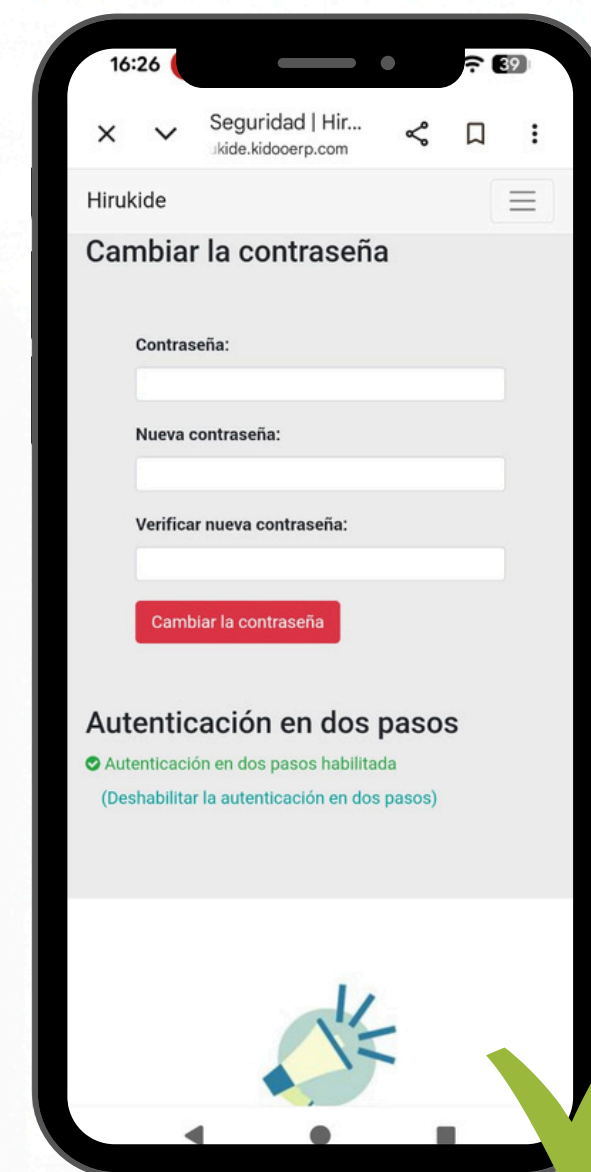
Haz clic en el enlace



Copia el código

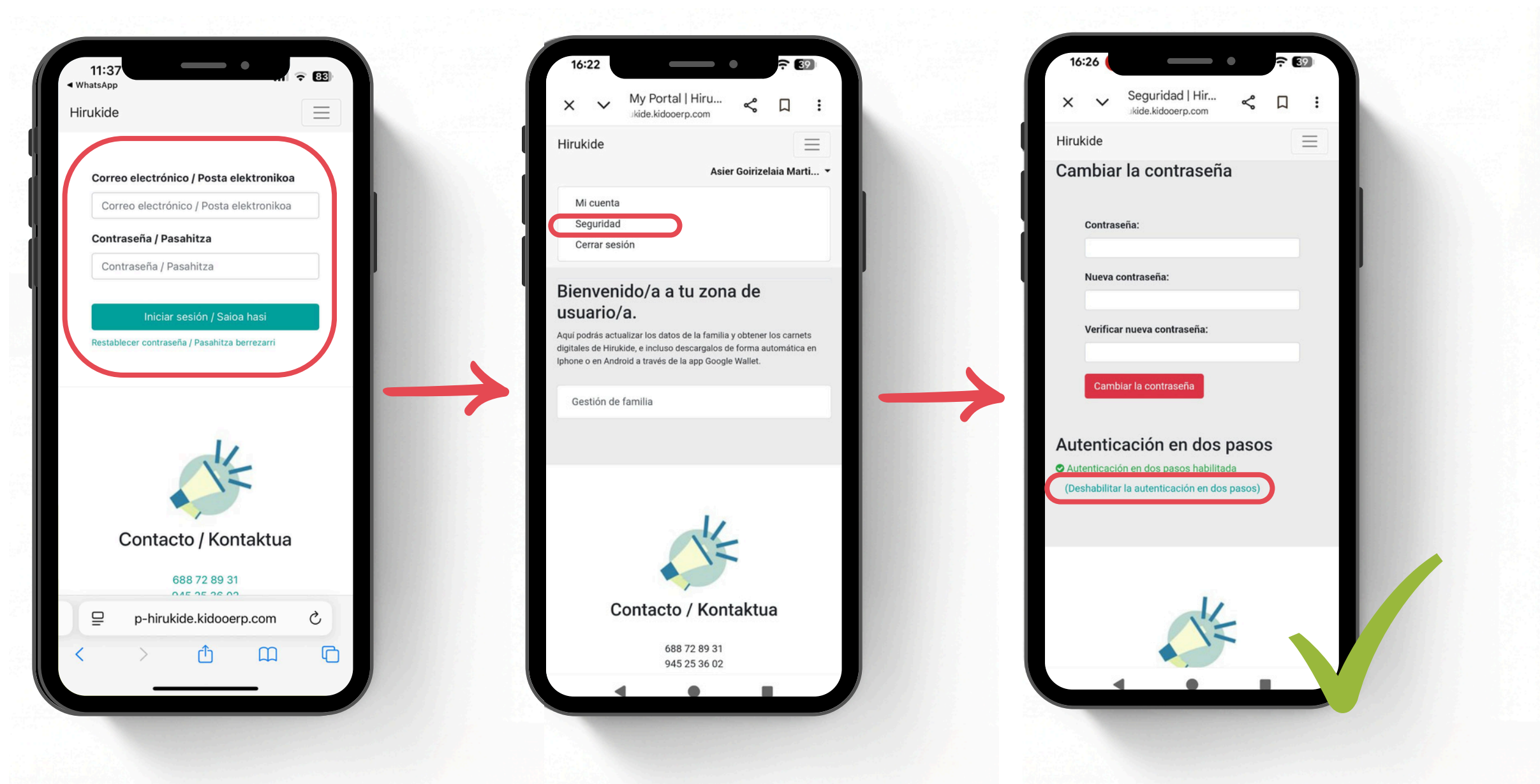


Introduce el código de 6 dígitos



Cada vez que accedas a tu zona de usuario te solicitará un nuevo código.

Deshabilitar la doble autenticación



Inicia sesión (usuario y contraseña)

Ve a "Seguridad"

Deshabilita la autenticación en dos pasos

No se recomienda desactivar esta opción por motivos de seguridad.

¿Necesitas ayuda?

Si tienes problemas para acceder, contáctanos:

688 72 89 31 / 945 25 36 02
hirukide@hirukide.com

