

Oraindik ez duzu eskatu Argiaren Bonu Soziala?

Bonu soziala Estatuko gobernuak sortu zuen 2009an hainbat kolektibo kalteberetako pertsonak babesteko; besteak beste, kide ugariko familiak.

HARTZAILEAK

Abenduaren 26ko 24/2013 Legearen hamargarren xedapen iragankorraren arabera, bonu sozialerako eskubidea pertsona fisikoek dute, baldintza hauetako bat betez gero:

- Ohiko etxebizitzan kontraturiko potentzia 3 kW-etik beherakoa izatea.
- Kide ugariko familia izaera egiaztatzea.
- Bonu sozialarekin lotuko den kontratua ohiko etxebizitzakoa izatea.

Horrez gain, Kontsumitzaile Txikiarentzako Borondatezko Prezioari (KTBP) atxikita egon behar da, kontraturiko potentzia 10 kW-etik beherakoa izanda.

ZUZKIDURA EKONOMIKOA

Bonu soziala Kontsumitzaile Txikiarentzako Borondatezko Prezioaren gaineko % 25eko deskontuan datza.

ESKAERA

3 kW-etik beherako potentzia kontratatua duten hornidura-kontratudun bezeroen kasuan, automatikoki jaso dezakete bonu soziala, eskatu behar izan gabe.

Gainerako kasuetan, bonu soziala ondoko moduetako batean eskatu behar da:

- Dagokion eskaera beteta eta banatzailearen bulegoetan aurkeztuta; hark erreferentziako komertzializatzaileari helaraziko dio.
- Dagokion eskaera behar bezala beteta eta eskaneatuta erreferentziako komertzializatzaileak bere webgunean eta fakturan adierazitako fax-zenbakira edo posta elektronikora bidalita.
- Dagokion eskaera behar bezala beteta erreferentziako komertzializatzaileak bere webgunean eta fakturan adierazitako posta-helbidera bidalita.

AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA

Hobaria eskuratzeko, kide ugariko familiak honako hauek bete eta aurkeztu behar ditu:

- Bonu sozial eskaera, kontratuaren titularrak sinatuta.
- Erantzukizunpeko adierazpena, kontratuaren titularrak sinatuta.
- Kontratuaren titularraren indarreko errolda-ziurtagiria, egiaztatuko duena kontratua haren ohiko etxebizitzako argindarraren hornidurari dagokiola.
- Indarreko Kide Ugariko Familia Tituluaren fotokopia.
- Horniduraren titularraren nortasun-agiriaren edo atzeritar nortasun-zenbakiaren fotokopia.
- Argindarraren azken fakturaren fotokopia.

APLIKAZIO EREMUA

Hobaria ondoko operadoreetan aplikatzen da:

ENDESA ENERGIA

Tel.: 800 760 909
Faxa: 935 077 646

Posta arrunta:
Endesa Energía XXI, S.L.
Apartado 1167. 41080 (Sevilla).
Webgunea: lotuna
E-posta bonosocial@endesa.es

- Arabako zerbitzu-gunea:
FIT-3 Gorbeia 9-11 (Gasteiz)

- Bizkaiko zerbitzu-gunea:
GETXO ZERBITZU GUNEA: Iparragirre etorbidea 52 (Leioa)
COÍNSER: Egia Jenerala 41 (Bilbo)
E-2: Arrue Margolariak 12 (Bilbo)

- Gipuzkoako zerbitzu-gunea:
IGASER MULTISERVICIOS S.C.P.: Etxaide 3 (Donostia)
RONICO: Karlos I.a 5 (Donostia)

IBERDROLA COMERCIALIZACION DE ÚLTIMO RECURSO

Tel.: 900 225 235 / 900 200 708
Faxa: 944 664 903

Posta-helbidea:
IBERDROLA Comercialización de Último
Recurso
Apartado 61017. 28080 - Madrid

Webgunea: lotuna
E-posta: bonosocial@iberdrola.es

Arabako ordezkariak

Laudio:
Lamuza 12 - 01400

Gasteiz:
Jesus Guridi 8 - 01004
Eduardo Dato 7, behea - 01005
Forondako Atea 13, behea - 01010

Bizkaiko ordezkariak

Barakaldo
Elkano 9 - 48901

Basauri
Nagusia 3 - 48970

Bilbo
San Pio X.a plaza 3 (Deustuko Zubia) - 48014
Sabino Arana 34. 48013
Urkixo zumarkalea 33 - 48008
Santiago plaza 4, behea - 48005
Colon de Larreategui 15 - 48001

Durango
Juan Antonio Abasolo 10 - 48200

Galdakao
Juan Bautista Uriarte etorbidea 14 - 48960

Gernika
Elvira Iturri kalea 12 - 48300

Getxo
BASAGOITI ETORBIDEA 64 - 48991
Ibaiondo 11 - 48930

Leioa
Jose Ramon Aketxe plaza 7, behea 1 - 48940

Portugalete
Karlos VII.a 20 - 48920

Santurtzi
Santurtzi parkea 1, behea 5 - 48980

Zalla
Tepeyac urbanizazioa 2 (Udaletxe parean) -
48860

Gipuzkoako ordezkariak

Azpeitia
Enparan 24 - 20730

Donostia
Hondarribia 32 - 20005
Aita Larroka 5, behea 2 - 20001

Eibar
Juan Guisasola 14 - 20600

Errearteria
Biteri 45, behea - 20100

Hernani
Elkano 16 - 20120

Irun
Serapio Mugika 6 - 20302

Lasarte
Nagusia kalea 42, behea. - 20160

Ordizia
Kale Nagusia 10 - 20240

Urretxu
Ipeñarrieta 5, behea - 20700

Zarautz
Zigordia kalea 11 - 20800

Zumaia
Patxita Etxezarreta 17, behea - 20750

GAS NATURAL FENOSA

Tel.: 900 100 502
Faxa: 934 630 906

Posta-helbidea:
Gas Natural Fenosa
Bono Social (adierazi mota: potentzia <3kW/Kide ugariko familia)
Apartado N° 61084
28028 - Madrid

Webgunea: lotuna
E-posta: bonosocial@edpenergia.es

Euskal Herriko ordezkaria:
Manuel Allende 19, behea (Bilbo)

EDP COMERCIALIZADORA DE ÚLTIMO RECURSO

Tel.: 900 902 947
Faxa: ez du bitarteko honen bidez izapidetzen.

Posta-helbidea:
EDP. Apartado Postal 191
33080 Oviedo - Asturias

Webgunea: lotuna
E-posta: bonosocial@edpenergia.es

Arabako ordezkaria
San Viator z.g. – 01009 (Gasteiz)

Bizkaiko ordezkaria
Fernandez del Campo 25 – 48010 (Bilbo)

Gipuzkoako ordezkaria
Txurruka 10 – 20004 (Donostia)

INFORMAZIO GEHIAGO:

Industria Ministerioa
Tel.: 902 44 60 06
www.ocsum.es